

## أمير الشرقية يعتمد تشكيل أعضاء مجلس إدارة مشروع قياس رضا المستفيدين

أكد صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية رئيس مجلس إدارة مشروع قياس وتحقيق رضا المستفيدين من خدمات الأجهزة الحكومية بالمنطقة، أن تجويد الخدمات المقدمة للمستفيدين من المواطنين والمقيمين والعمل على تطويرها يعد من أولويات القيادة الحكيمة أعزها الله، وخير شاهدٍ على ذلك الدعم الكبير الذي تحظى به جميع وزارات ومؤسسات الدولة لتطوير خدماتها والتي تتواءم مع رؤية السعودية 2030.

وقال سموه " نعمل جاهدين لترجمة هذا الدعم على أرض الواقع وتلمس احتياجات سكان المنطقة الشرقية، عبر بوابة مشروع قياس وتحقيق رضا المستفيدين من خدمات الأجهزة الحكومية بالمنطقة، وذلك بالتركيز على رفع مستوى الرضا بين أوساط المواطنين والمقيمين عن الخدمات الحكومية المقدمة بالمنطقة من خلال قياس رضا المستفيدين وفقاً لمعايير علمية دقيقة تسهم في الكشف عن جوانب القوة لتعزيزها وفرص التحسين للاستفادة منها في التطوير، فضلاً عن تحفيز الأجهزة الحكومية على بذل المزيد من العطاء والجهد في تقديم خدماتها.

جاء ذلك تزامناً مع اعتماد صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية قرار إعادة تشكيل مجلس إدارة مشروع قياس وتحقيق رضا المستفيدين من خدمات الأجهزة الحكومية بالمنطقة الشرقية وذلك برئاسة سموه للمجلس، ويكون صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن بندر بن عبدالعزيز نائب أمير المنطقة الشرقية، نائباً لرئيس المجلس، وعضوية كل من:

صاحب السمو الأمير فهد بن عبد الله بن جلوي آل سعود، معالي أمين المنطقة الشرقية، معالي رئيس جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، سعادة مدير معهد الإدارة العامة بالمنطقة الشرقية، سعادة مدير فرع هيئة المواصفات والمقاييس بالمنطقة الشرقية، المهندس جميل بن جارا، البقعاوي، الدكتور خالد بن عبدالرحمن الفلاح، المهندس عدنان بن عبدالرحمن المنصور عضواً وأميناً للمجلس.

وتمنى سموه للمجلس التوفيق لتحقيق أهداف المشروع والمساهمة في تطوير منظومة العمل الحكومي في المنطقة .